

## Wichtige Informationen zu Ihrer Busreise

### ✓ Hinfahrt

Der Bus holt Sie am Abfahrtstag von der gewünschten Abfahrtsstelle ab (max. 2. Abfahrtsstellen möglich). Bei koordinierten Reisen (d. h. mehrere Gruppen reisen gemeinsam im Bus), kann nur eine Abfahrtsstelle pro Gruppe angefahren werden.

Stellen Sie sicher, dass alle Teilnehmer ca. 30 Minuten vor der geplanten Abfahrtszeit komplett anwesend sind. Bitte lassen Sie, als Ansprechpartner der Gruppe, Ihr Mobiltelefon eingeschaltet, damit der Busfahrer Sie über eine eventuelle Verspätung informieren kann.

Sollte der Bus 30 Minuten nach der geplanten Abfahrtszeit noch nicht eingetroffen sein, bitten wir Sie, uns unter der **n.e.e.s. Studienreisen – Notrufnummer: +49-(0)171 - 8 92 43 03** anzurufen.

Die Fahrtrouten werden von dem beauftragten Busunternehmen gewählt.

Da sich die geplanten Ankunftszeiten auf Grund ungünstiger Verkehrs- und Witterungsverhältnisse auf den Straßen sowie längere Grenzaufenthalte verschieben können, bitten wir Sie, insbesondere wenn die Ankunft abends erfolgt und die erste Leistung das Abendessen ist, die Unterkunft rechtzeitig über die Verzögerung Ihrer Ankunft zu informieren!

### ✓ Rückfahrt

Auf Ihrer Busbestätigung ist die ungefähre Ankunftszeit am Heimatort ausgewiesen. Die Ankunftszeit ist abhängig von der Abfahrtszeit am Zielort. Verzögerungen bedingt durch ungünstige Verkehrs- und Witterungsverhältnisse auf den Straßen sowie längere Grenzaufenthalte können entstehen. Sprechen Sie bitte während der Rückfahrt mit Ihrem Busfahrer, er kann Ihnen dazu konkretere Angaben machen. Wir empfehlen Ihnen im Vorfeld der Reise für den Rückreisetag eine Telefonkette zwischen den Eltern zu organisieren, damit diese ggf. über spätere Ankunftszeiten einfacher informiert werden können.

### ✓ Abfahrts- und Rückfahrtszeiten

Die Abfahrtszeiten erhalten Sie ca. 2 Wochen vor Abreise von n.e.e.s. Studienreisen. Die Zeitangaben auf dieser Busbestätigung sind als ca. Angaben zu verstehen, da ungünstige Verkehrs- und Witterungsverhältnisse auf den Straßen sowie längere Grenzaufenthalte zu Verspätungen führen können.

Auf der Busbestätigung finden Sie auch die Telefonnummer des eingesetzten Busunternehmens. Sie können das Busunternehmen gerne kontaktieren, wenn Sie noch bestimmte Fragen zum Bus oder der Fahrtroute haben.

Stand: Mai 2013

**Geschäftsführung:** Helene Esch  
Isabell Neemann  
**Gerichtsstand:** Amtsgericht Saarlouis  
UID-NR. DE 246265068

**Bankverbindung**  
Kreissparkasse Saarlouis  
BLZ 593 501 10; Konto-Nr. 87 002 713  
IBAN: DE 52 5935 0110 0087 0027 13 BIC: KRSADE55XXX

### ✓ Zwischenstopps

Bei der Hin- und Rückfahrt können Zwischenstopps eingelegt werden, wenn diese an der Fahrtstrecke liegen, nur ca. 1-2 Stunden dauern und im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Lenk- u. Ruhezeiten vertretbar sind. Die Information über einen gewünschten Zwischenstopp muss an n.e.e.s. Studienreisen bis ca. 8 Wochen vor Reise gemeldet werden. Sofern mehrere Gruppen gemeinsam im Bus reisen, ist ein Zwischenstopp nur in Absprache mit den mitreisenden Gruppen möglich.

### ✓ Tagesausflüge

Die Planung Ihrer Tagesausflüge richtet sich nach den Lenk- u. Ruhezeiten der Fahrer. Stimmen Sie bitte deshalb rechtzeitig Ihre Wünsche mit dem Busfahrer ab und ggf. mit der mitreisenden Gruppe. Selbstverständlich sind wir Ihnen gerne bei der Planung behilflich. Auf Ihrer Buchungsbestätigung sind die max. Ausflugskilometer ausgewiesen. Für weitere Kilometer entfällt ein Aufpreis von € 1,60 pro Kilometer, der vor Ort direkt an den Busfahrer zu entrichten ist.

### ✓ Gepäck

Der Gepäckraum und das gesetzlich zugelassene Gesamtgewicht eines jeden Reisebusses ist beschränkt. Aus diesem Grund darf pro Teilnehmer nur **1 Reisetasche á max. 20 kg** befördert werden. Eine Reisetasche bietet die besten Möglichkeiten zum Verstauen und kann platzsparend untergebracht werden. Achten Sie bitte darauf, dass **keine Hartschalenkoffer und keine Trolleys** benutzt werden. Die Länge, Höhe und Breite des Koffers darf in der Summe nicht mehr als 158cm ergeben (wie im Flugzeug). Zusätzlich darf ein kleines Handgepäck (max. 8 kg) mitgenommen werden, das in der schmalen Gepäckablage über den Sitzen passen soll.

Die Busfahrer sind verpflichtet, auf die Anzahl und das spezifische Gewicht der Gepäckstücke zu achten. Bitte beachten Sie, dass die Busfahrer aus Gründen der Sicherheit Übergepäck nicht befördern dürfen, wenn dadurch die zulässige Gesamtzuladung des Reisebusses überschritten wird. Im In- und Ausland ist mit Gewichtskontrollen der Fahrzeuge zu rechnen. Ein zu hohes Gewicht kann zu zeitlichen Problemen und zusätzlichen Kosten für den/die Verursacher führen.

### ✓ Verhalten im Bus

Die Disziplin der Jugendlichen während der Fahrt ist entscheidend für die Sicherheit. Wir bitten Sie als Aufsichtspersonen, entsprechend auf Ihre Gruppe einzuwirken, damit der Fahrer sich ausschließlich auf seine Arbeit konzentrieren kann. Überlautes Schreien bzw. zu laute Musik sind daher nicht gestattet. Die Gruppenleiter sind verantwortlich für das Verhalten Ihrer Gruppe. Im Doppelstockbus muss immer mindestens eine Aufsichtsperson oben/unten bei den Schülern sitzen! Wenn mehrere Gruppen im Bus reisen, bitten wir jede Gruppe zusammenhängende Sitzplätze zu wählen.

Sollte durch das Verhalten eines oder mehrerer Teilnehmer(s) die Sicherheit im Bus nicht mehr gewährleistet sein, hat der Busfahrer das Recht Teilnehmer von der Weiterfahrt auszuschließen.

**Achtung: in allen Bussen herrscht absolutes Rauch- und Alkoholverbot!**

Stand: Mai 2013

**Geschäftsführung:** Helene Esch  
Isabell Neemann  
**Gerichtsstand:** Amtsgericht Saarlouis  
UID-NR. DE 246265068

**Bankverbindung**  
Kreissparkasse Saarlouis  
BLZ 593 501 10; Konto-Nr. 87 002 713  
IBAN: DE 52 5935 0110 0087 0027 13 BIC: KRSADE55XXX

### ✓ **Sauberkeit im Bus**

Auch in Ihrem Interesse bitten wir Sie, den Bus pfleglich zu behandeln und so zu verlassen, wie Sie ihn gerne vorfinden möchten. **Jeder Teilnehmer ist für die Sauberkeit seines Sitzplatzes verantwortlich.** Der Müll muss von jedem Teilnehmer selbst entsorgt werden (Rastplatz oder Mülltüte im Bus).

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die **Bustoilette** – wenn vorhanden – **nur eine Nottoilette ist!** Im Winter ist die Bustoilette auf Grund der Einfrierungsgefahr nicht zu benutzen.

### ✓ **Schäden im Bus**

Bedauerlicherweise kommt es immer wieder zu Schäden während der Busfahrt. Sollte es während der Fahrt zu Schäden kommen, bei denen der Verursacher nicht ermittelt werden kann, werden die Reparaturkosten der gesamten Gruppe in Rechnung gestellt. Wir empfehlen Ihnen, vor und nach der Busfahrt zusammen mit dem Busfahrer durch den Bus zu gehen, damit Schäden, die vor Reiseantritt festgestellt werden, nicht zu Lasten der Gruppe gehen. Auf der anderen Seite sollten Schäden, die während Ihrer Busfahrt auftreten, nicht zu Lasten des Busunternehmens gehen.

In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an:

**24h Notrufnummer  
n.e.e.s. Studienreisen  
+49 – (0)171 – 8 92 43 03**

**Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt!**

**Ihr Team von n.e.e.s. Studienreisen**

Stand: Mai 2013

**Geschäftsführung:** Helene Esch  
Isabell Neemann  
**Gerichtsstand:** Amtsgericht Saarlouis  
UID-NR. DE 246265068

**Bankverbindung**  
Kreissparkasse Saarlouis  
BLZ 593 501 10; Konto-Nr. 87 002 713  
IBAN: DE 52 5935 0110 0087 0027 13 BIC: KRSAD55XXX